



Rappresentanze Sindacali Aziendali – Provincia di Pisa

In data 19/12/2022 si è tenuto l'incontro di presentazione della nuova Direzione Territoriale Toscana Nord con le OOSS, alla presenza dei Direttori Daniele Brotto (Responsabile della nuova DT Retail) Fabio Greco (Responsabile Risorse Umane della DT) e Alberto Rocchi (Responsabile della nuova DT Imprese e Private).

In questo primo incontro, **la Direzione ci ha illustrato la fotografia degli organici e delle strutture a seguito della riorganizzazione e delle uscite volontarie** attraverso il fondo.

Dal quadro illustrato emerge, fra tutte, **la criticità di strutture con oltre il 20% di persone in meno** rispetto al 30/11, in un contesto in cui il lavoro presente nelle filiali e in tutte le altre unità produttive è rimasto sostanzialmente lo stesso per qualità e quantità. Al momento, infatti, **la riorganizzazione non è stata in grado di redistribuire i carichi di lavoro dalle filiali, che anzi si ritrovano a doverla attuare con tempistiche e modalità che aggravano ulteriormente i rischi operativi** e mettono a dura prova la conciliazione dei tempi vita-lavoro. Ad oggi, il personale coinvolto in attività di formazione, affiancamento o riqualificazione rappresenta il 22% della Direzione Territoriale (264 persone). Riteniamo che le attività di formazione in corso non possano assolutamente esaurirsi con l'iscrizione ad un pacchetto di corsi online o alla mera sottoscrizione di una scheda di affiancamento: **mettere ciascuna e ciascun collega in grado di svolgere il proprio lavoro con serenità e consapevolezza, e senza assumersi responsabilità che non competono loro, è la priorità che dovrebbe ispirare il lavoro di tutta la Direzione.**

Da parte della direzione, HR e Commerciale, non sono mancate rassicurazioni sulla consapevolezza delle difficoltà del momento, sull'importanza dell'ascolto, della solidarietà tra colleghi e sul richiamo ai comportamenti corretti da parte di chi riveste ruoli di responsabilità, nonché sulla necessità di garantire servizi e risposte adeguate alla **totalità** della clientela.

Da parte delle OOSS presenti è stata manifestata la preoccupazione per i rischi e le pressioni che potrebbero verificarsi per raggiungere gli obiettivi del piano industriale senza gli strumenti adeguati. **Negli ultimi anni purtroppo l'azienda ha dimostrato di voler scaricare verso il basso le responsabilità relative ai rischi operativi e le conseguenze di inefficienze organizzative, anche attraverso l'utilizzo dei provvedimenti disciplinari** in molti casi nei quali colleghi e colleghe avevano operato nell'esclusivo interesse della Banca e in totale buona fede. In virtù di queste considerazioni, come OOSS siamo entrati nello specifico sui seguenti punti:

- abbiamo chiesto incontri territoriali periferici che ci permettano di entrare nel merito di specifiche criticità;

- attenzione e monitoraggio dell'effettiva acquisizione delle competenze previste per ciascun ruolo professionale;
- abbiamo chiesto chiarimenti sul segmento della clientela con patrimonio inferiore ai 75.000 euro soprattutto nelle filiali a modulo commerciale, che ad oggi sono oltre il 70% del totale della DTR, e rischia di non trovare risposta in Filiali su cui verranno calati obiettivi di budget meramente numerici;
- abbiamo chiesto un chiarimento sulla formazione rivolta ai neo Sostituti, che ad oggi non risulterebbero destinatari di specifica formazione, nonostante le responsabilità enormi previste dal ruolo;
- è stato chiarito che la formazione della cassa è prevista in minimo 75 ore per chi non ha mai ricoperto il ruolo, con scheda affiancamento personalizzabile sulle specifiche esigenze, anche in base all'eventuale esperienza pregressa;
- abbiamo sollecitato un'attenzione rispetto ai rinnovi futuri dei part time, ricevendo una rassicurazione sul fatto che i criteri di valutazione rimarranno invariati;
- abbiamo chiesto conto della totale mancanza di risposte alla clientela e alle Filiali in merito alle pratiche di cessione del credito d'imposta. Su questo la Direzione ha confermato le difficoltà esistenti e ha garantito un maggiore sforzo di seguimiento e assistenza per i colleghi e le colleghe che si misurano quotidianamente con la clientela.

Rimaniamo in attesa di quelle risposte che non hanno potuto essere fornite in tale incontro e **invitiamo le colleghe e i colleghi a segnalare alle proprie RSA tutte le criticità presenti sui posti di lavoro e a prestare particolare attenzione ai rischi operativi pretendendo la formazione prevista dal ruolo**. Ribadiamo infine che, come OOSS, non potremo accettare che colleghe e colleghi vengano chiamati a rendere conto delle inevitabili criticità derivanti da carenze di organico e inefficienze organizzative.

LE SEGRETERIE 22.12.2022